



Brf Isprinsessan  
Skridskovägen 13  
129 49 HÅGERSTEN

fastum

2020-03-02

## Viktig information till Dig som bor i Brf Isprinsessan

Brf Isprinsessan har från och med 2020-04-01 uppdragit åt Fastum att vara vår ekonomiska förvaltare. Det kommer att innebära en del förändringar för Dig som boende. Du kommer att betala avgiften till ett nytt bankgiro och har Du autogiro eller e-faktura idag behöver Du ansöka om det igen eftersom medgivandet är lämnat till vår tidigare förvaltare.

- **Nytt Bankgiro** kommer att vara **5423-4430**.
- Betalar Du Din avgift med **autogiro** kommer den **INTE** att dras (Du måste ansöka om nytt autogiro).
- Betalar du Din avgift med **e-faktura** kommer den **INTE** skickas till Din bank (Du måste ansöka om e-faktura igen). För att ansöka om e-faktura så loggar Du in på Din internetbank och ansöker om **Fastum 9**. I samband med nästa avisering kommer då e-fakturan att aktiveras i din internetbank.
- Du som har **Kivra** kommer att få Dina avier dit med denna avisering. Om Du inte vill ha avierna till Kivra så måste Du själv avanmäla att Du inte vill ta emot dokument från Fastum inne i Kivra.

fastum <sup>direkt</sup>

### Fastum Direkt

I Fastum Direkt kan Du som boende enkelt kontrollera dina betalningar, avier och kontrakt.

Inloggning i Fastum Direkt, [www.fastumdirekt.se](http://www.fastumdirekt.se), sker via BankID eller via användarnamn och lösenord.



### 90 220 – ett nummer alla ärenden

Vid frågor, kontakta Fastumgruppens Servicecenter på telefon: 90 220 eller via hemsidan [www.90220.se](http://www.90220.se)

Telefontider: mån – fre  
kl.7:30-16:00



### Anmäla autogiro

Gör Du på [www.90220.se](http://www.90220.se) där Du fyller i en autogiro-anmälan och sedan skickar in med hjälp av Ditt mobila Bank-Id, senast **15/3-20**.

Autogiroet kommer då att fungera första gången vid betalningen som ska göras **31/3-20**.

**Isprinsessan önskar Fastum varmt välkomna som ny samarbetspartner.**